

**Областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Сенгилеевский педагогический техникум»**

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 Психология общения
по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном
образовании**

**Сенгилей
2020 г.**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности

44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

код

наименование специальности

(утверждённого приказом Минобрнауки РФ от «27» октября 2014 г. № 1451, регистрационный № 34898 от «24» ноября 2014 г.)

РАССМОТРЕНА

ПЦК преподавателей
учебных дисциплин и модулей
профессионального цикла

Протокол №_1_ от 28. 08 2020 г

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
ОГБПОУ СПТ

 Т. Б. Моторина

« 31 » 08. 2020 г.

Авторы-разработчик: Чечерина Е.В. , преподаватель психолого-педагогических дисциплин.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01- 07, ОК.09, ОК.10.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.-ОК 06., ОК.09, ОК.10	<ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;– особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
	Квалификация: учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в том числе:	
теоретическое обучение	27
практические занятия	8
<i>Самостоятельная работа</i>	*
Промежуточная аттестация	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Квалификация: учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования	
1	2	3	5
Введение	Содержание учебного материала	1	ОК 02., ОК 03.
	1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Роль и место общения в структуре деятельности педагога.	1	
Раздел 1. Психология общения как наука		30	
Тема 1.1. Общение как психологическая категория	Содержание учебного материала	4	ОК 02., ОК 03.
	1. Общение как важная социальная потребность. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам. Стили педагогического общения.	0	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1 «Классификация общения».	2	
	Практическое занятие 2 «Уровневая схема общения».	1	
	Практическое занятие 3 «Стили общения в процессе взаимодействия».	1	
Тема 1.2. Структура	Содержание учебного материала	5	ОК 01.-ОК 06.,
	1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	1	

общения: перцептивная сторона общении	В	Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.		ОК 10.
		В том числе, практических и лабораторных занятий	4	
		Практическое занятие 4 «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования».	1	
		Практическое занятие 5 «Составление презентации «Имидж педагога».	1	
		Практические занятия 6 «Типичные искажения при восприятии людьми друг друга в профессиональной деятельности. Разработка групповых проектов».	1	
		Практическое занятие 7 «Решение психологических задач по теме «Учет психологических эффектов восприятия в профессиональной деятельности».	1	
Тема 1.3. Структура общения: коммуникативн ая сторона общения.		Содержание учебного материала	9	ОК 01.-ОК 07., ОК 10.
		1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	1	
		В том числе, практических и лабораторных занятий	8	
		Практическое занятие 8 «Техники и приемы эффективного общения».	2	
		Практическое занятие 9 «Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения».	2	
		Практическое занятие 10 «Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке, решение проблемных ситуаций».	2	
		Практическое занятие 11 «Учет невербального поведения в общении».	2	
Тема 1.4. Структура общения: интерактивная сторона общения		Содержание учебного материала	7	ОК 01.-ОК 06., ОК 10.
		1. Виды социальных взаимодействий. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. Технология подлинного общения Э. Берна. Трансактный анализ общения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). Взаимодействие как организация	1	

	совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров.		
	В том числе, практических и лабораторных занятий	6	
	Практическое занятие 12 «Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Позиции «ребенок-взрослый-родитель» в процессе межличностного взаимодействия».	2	
	Практическое занятие 13 «Стратегии и тактики взаимодействия».	2	
	Практическое занятие 14 «Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики».	2	
Тема 1.5. Организация делового общения	Содержание учебного материала	5	ОК 01.-ОК 06., ОК 09., ОК 10.
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Правила ведения беседы. Приемы избегания спора. Правила ведения спора. Анализ результатов беседы. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Правила убеждения. Убеждение в педагогическом процессе. Формы убеждения. Педагогические требования к применению методов убеждения.	1	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 15 «Составление блок-схемы «Формы делового общения» и их характеристика».	2	
	Практическое занятие 16 «Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Раздел 2. Педагогические конфликты и способы их предупреждения и разрешения		11	
Тема 2.1. Педагогический конфликт	Содержание учебного материала	7	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1. Педагогический конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействий. Конфликты между педагогом и детьми (конфликты деятельности, поведения, отношений). Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. Модели разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	1	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	6	
	Практическое занятие 17 «Анализ художественных произведений, в которых	2	

	рассматриваются примеры различных стратегий поведения в педагогическом конфликте (групповые проекты)»		
	Практическое занятие 18 «Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе ОО. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций».	2	
	Практическое занятие 19 «Гнев и агрессия. Разрядка эмоций».	2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	4	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	0	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 20 «Анализ возможностей саморегуляции в конфликте.	1	
	Практические занятия 21 «Анализ переговоров как эффективного способа разрешения конфликтов. Разработка плана переговоров по конкретным конфликтным ситуациям»	1	
	Практическое занятие 22 «Анализ вопросов эмоционального истощения как следствия стрессов в педагогической практике. Составление рекомендаций по профилактике эмоционального истощения педагога»	1	
	Практическое занятие 23 «Тренинг психической саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Раздел 3. Этические формы общения		4	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	4	
	1. Этика, репутация и ценности в организации. Педагогическая этика. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	0	
	В том числе, практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 24 «Разработка этических норм поведения педагога».	2	
	Практическое занятие 25 «Презентация «золотого правила» нравственности».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет психологии, оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя; техническими средствами обучения: интерактивный комплекс или компьютер и мультимедийный проектор, экран, лицензионное программное обеспечение

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Текст] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с.

2. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для СПО/ А.П.Панфилова. – М.: Академия, 2017. – 368с.

Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение [Текст]: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 333 с.

3.2.2. Электронные издания

1. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

2. Информационный портал для работников системы образования [Электронный ресурс]. Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.zavuch.info/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

3. Школьное образование [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://edu.rin.ru/school/index.html>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

4. Интернет-государство учителей [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.intergu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

6. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]: официальный сайт. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.ed.gov.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

7. Институт новых технологий [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео.. - Режим доступа: <http://www.int-edu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

8. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 333 с. — Книга находится в ЭБС ЮРАЙТ. Для просмотра следует получить

пароль при регистрации. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/99AEFC31-B866-42D9-ACFA-A6E3B922FC7F (дата обращения: 25.12.2018).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. 	<ul style="list-style-type: none"> - разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; - определяет роль и ролевые ожидания в общении; - формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; - определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; - знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - знает особенности общения с детьми, не владеющими русским языком 	<p>Тестирование Устный опрос Письменный опрос</p>
<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; - владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Оценка результатов выполнения практических заданий (работ)</p>