

**Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Сенгилеевский педагогический техникум»**

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Сенгилей
2018 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО)

44.02.02 Преподавание в начальных классах

код

наименование специальности

РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании ПЦК преподавателей
общего гуманитарного, социально-
экономического
цикла, математических и естественно-
научных
дисциплин

Протокол №_1__от_30.08.2018 г

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
ОГБ ПОУ СПТ

_____ Т.Г. Екимова

«_31_» _____08_____2018 г.

Автор-разработчик:

Запорожцева Л.Т. – преподаватель психолого-педагогических дисциплин,
высшей категории

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО **44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальностям: 44.02.01 Дошкольное образование, 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **84** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **56** часов;

самостоятельной работы обучающегося 28 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	28
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
в том числе:	
- составление схемы	5
- составление таблицы	4
- составление картотеки	3
- тренинговые упражнения	5
- составление рекомендаций (правил, советов, памяток)	7
- анализ педагогических ситуаций	4
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
внеаудиторная самостоятельная работа	28
<i>Итоговая аттестация в форме – экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Значение общения в жизни общества		16	
Тема 1.1. Общение и деятельность	уметь: • использовать знания об общении в профессиональной деятельности знать: • понятие общения • взаимосвязь общения и деятельности	4	
	Содержание учебного материала	2	
	1. Общественные и межличностные отношения Природа общественных отношений. Природа межличностных отношений: эмоциональная основа, чувства (конъюнктивные, дизъюнктивные)	1	2
	2. Взаимосвязь общения и деятельности Понятие общения. Связь общения и деятельности. Общение как вид деятельности. Общение как сторона деятельности	1	3
	Практические занятия	2	
	1. Анализ результатов социометрии как фактора выявления межличностных отношений в группе	1	
	2. Составление схемы влияния общения на деятельность	1	
	Самостоятельная работа обучающихся <i>Проведение социометрии в группах (вновь созданных, выпускных)(аналитическая справка)</i>	2	
Тема 1.2. Структура общения	уметь: • использовать знания о структуре общения в профессиональной деятельности знать: • цели, функции, виды и уровни общения • сущность педагогического общения	8	
	Содержание учебного материала	4	
	1. Цели, функции общения Обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как восприятие. Психологические функции. Социальные функции. Инструментальные функции. Прагматические функции. Формирующая функция. Функция подтверждения. Эмоциональная функция. Внутриличностная функция	1	2
	2. Виды общения Непосредственное общение: формальное, личное. Опосредованное общение. Массовое общение. Межперсональное и ролевое общение. Диалогическое общение. Монологическое общение: императивное, манипулятивное. Ритуальное общение. Рефлексивное общение	1	2

	3.	Уровни общения Фатический уровень. Информационный уровень. Личностный уровень	1	3
	4.	Педагогическое общение Понятие. Виды речевого общения в педагогической деятельности: интеллектуальное, эмоциональное, образное, ассоциативное, волонтаристское. Этапы педагогического общения. Стили педагогического общения	1	3
		Практические занятия	4	
	3.	Рассмотрение общения как обмен информацией, как взаимодействие, как восприятие. Составление таблицы.	1	
	4.	Разработка содержания монологического и диалогического общения: особенности влияния на личность.	1	
	5.	Рассмотрение особенностей педагогического общения в семье и школе. Составление сравнительной таблицы.	1	
	6.	Рассмотрение стилей педагогического общения. Составление схемы-таблицы.	1	
		Самостоятельная работа обучающихся 1. Определение понятий по теме (записи в тетради, глоссарий) 2. Анализ стиля педагогического общения (по выбору) (эссе)	4	
Тема 1.3. Социальное взаимодействие		уметь: • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения знать: • роли и ролевые ожидания в общении	4	
		Содержание учебного материала	2	
	1.	Социальные роли Различные подходы к интерпретации социальных ролей. Виды социальных ролей: социальные, межличностные; конвенциональные; социально-демографические; социально-типические; активные и латентные; предписанные и приобретенные. Основные характеристики социальной роли: масштаб, способ получения, эмоциональность, формализация, мотивация	1	3
	2.	Ролевые ожидания в общении Влияние социальных ролей на развитие личности. Сочетание ролей в деятельности и общении. Освоение социальной роли: технической и смысловой	1	3
		Практические занятия	2	
	7.	Рассмотрение проявлений социальных ролей на основе литературных произведений. Составление картотеки.	1	
	8.	Рассмотрение социальных ролей в педагогической деятельности, их влияния друг на друга. Составление схемы-таблицы	1	
		Самостоятельная работа обучающихся 1..Выделение основных проблем освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.(эссе)	2	
Раздел 2. Изучение видов социального взаимодействия			12	
Тема 2.1. Перцептивная сторона социального взаимодействия		уметь: • использовать механизмы межличностного восприятия в профессиональной деятельности знать: • вид социального взаимодействия - перцепция • механизмы межличностного восприятия	4	
		Содержание учебного материала	2	

	1.	Понятие социальной перцепции Социальное восприятие. Составляющие социального восприятия: межличностное, самовосприятие, межгрупповое	1	2
	2.	Механизмы межличностного восприятия Идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия: эффект установки, стереотипизация, эффект ореола, эффект первичности и новизны. Аттракция.	1	3
	Практические занятия		2	
	9.	Рассмотрение стереотипных действий в деятельности педагога на примере педагогических ситуаций. Составление схемы	1	
	10	Разработка приемов развития эмпатии в общении. Составление памятки.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Подбор примеров социальной перцепции с опорой на литературные произведения (доклад на практическом занятии)		2	
Тема 2.2. Интерактивная сторона социального взаимодействия	уметь: • использовать различные типы взаимодействия в профессиональной деятельности знать: • вид социального взаимодействия - интеракция		2	
	Содержание учебного материала		1	
	1.	Виды социального взаимодействия Природа и структура взаимодействия. Типы взаимодействий: кооперация, конкуренция (соревнование, соперничество, конфронтация). Взаимодействие как организация совместной деятельности	1	2
	Практическое занятие		1	
	11.	Анализ педагогических ситуаций как социального взаимодействия.	1	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Типы трансакций и их влияния на межличностное общение (написание эссе)		2	
Тема 2.3. Коммуникативная сторона социального взаимодействия	уметь: • использовать механизмы взаимопонимания в профессиональной деятельности знать: • вид социального взаимодействия – коммуникация • механизмы взаимопонимания в общении		6	
	Содержание учебного материала		2	
	1.	Специфика обмена информации между людьми Общение – интересубъектный процесс. Воздействие информации на поведение. Сходная система кодификации и декодификации. Коммуникативные барьеры: информационно-дефицитный, замещающе-искажающий, фонетический, эмоциональные, семантический, стилистический, логический, социально-культурных различий	1	2
	2.	Механизмы взаимопонимания в общении Средства коммуникации: вербальные (речь). Обратная связь: прямая и косвенная. Невербальные: оптико-кинетическая система, паралингвистическая и экстралингвистическая система, организация пространства и времени коммуникативного процесса	2	3
	Практические занятия		3	
	12.	Рассмотрение барьеров общения в педагогической деятельности. Составление схемы-таблицы.	1	
13.	Определение особенностей обратной связи как формы подачи положительных санкций в педагогической деятельности. Составление таблицы.	2		

	Самостоятельная работа обучающихся 1. Определение понятий по теме (записи в тетради) 2. Рассмотрение коммуникативных барьеров общения. (составление интеллект - карты)	3	
Раздел 3 Овладение навыками конструктивного общения		16	
Тема 3.1. Техника общения	уметь: • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности знать: • техники и приемы общения • правила слушания, ведения беседы и убеждения	10	
	Содержание учебного материала	5	
1.	Техника и приемы общения. Технология беспроblemного общения Т. Гордона. Технология подлинного общения Э Берна. Технология спонтанности Ф. Перлза. Технология моделирования успеха в общении Р. Бэндлера и Дж. Гриндера. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.	2	3
2.	Правила слушания. Ведение беседы. Убеждение. Активное слушание. Эмпатическое слушание. Рефлексивное слушание. Техника ведения беседы. Правила постановки вопросов в процессе общения. Направляющие вопросы. Провокационные вопросы. Альтернативные вопросы. Подтверждающие вопросы. Встречные вопросы. Ознакомительные вопросы. Однополюсные вопросы. Закрывающие вопросы. Общение по типу «Я-высказывания». Правила конструктивной обратной связи. Техника убеждения	3	3
	Практические занятия	5	
14.	Рассмотрение ситуации общения с точки зрения транзактного анализа как инструмент совершенствования межличностного взаимодействия. Составление правил общения.	1	
15.	Организация общения по типу «Я-высказывания». Тренинговые упражнения.	1	
16.	Отработка навыков эмпатического и рефлексивного слушания. Тренинг.	2	
17.	Рассмотрение особенностей постановки различных типов вопросов в общении. Тренинг.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с учебной литературой, рекомендуемой педагогом (составление интеллект – карты по материалам каждого источника)	4	
Тема 3.2. Этика общения	уметь: • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности знать: • этические принципы общения	6	
	Содержание учебного материала	3	
1.	Этические принципы общения Этические принципы: рациональность, понимание, достоверность, избегание менторского тона, принятие. Этические нормы: точность, честность, корректность и такт, умение выслушать, конкретность	3	3
	Практические занятия	3	
18.	Рассмотрение индивидуальных принципов общения «Я-коммуникатор». Тренинговые упражнения.	1	
19.	Рассмотрение этических правил педагогического общения. Тренинг. Составление рекомендаций-советов.	2	

	Самостоятельная работа обучающихся 1..Разработка содержания взаимодействия по предложенным проблемным ситуациям с учетом этических принципов общения (эссе)	3	
Раздел 4. Овладение навыками предупреждения конфликта		12	
Тема 4.1. Общения как причина возникновения конфликта	уметь: • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности для предотвращения конфликтов знать: • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	12	
	Содержание учебного материала	6	
1.	Источники и причины конфликта Определение понятия конфликт. Конфликтогены. Человеческий фактор в конфликте и особенности его восприятия. Типы конфликтных личностей. Структура социального конфликта. Функции конфликта. Механизм функционирования и динамика развития конфликта (зарождение, развитие, разрешение)	2	3
2.	Виды конфликтов по различным основаниям Классификация конфликтов: особенности сторон, в зависимости от мотива, в зависимости от методов и интенсивности протекания конфликта, от субъективного восприятия ситуации. Межличностный конфликт. Внутриличностный конфликт. Конфликты в малых социальных группах. Педагогические конфликты	2	3
3.	Способы разрешения конфликтов Определение предмета целей и границ конфликта. Выявление позиций сторон и конфликтной установки. Стили поведения в конфликте: конфронтация, уклонение, компромисс, сотрудничество, приспособление. Нахождение адекватных способов разрешения конфликтов. Изменение позиций сторон. Разрешение конфликта без посредника: метод творческой визуализации, рационально-интуитивный метод, картография конфликта, метод Декартовых координат Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление конфликтом	2	3
	Практические занятия	6	
20.	Разработка методов выявления конфликта и конфликтности личности. Составление картотеки.	1	
21.	Рассмотрение основных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Составление схемы-таблицы.	1	
22.	Определение приемов избегания конфликтов с помощью защитных механизмов. Составление правил поведения в конфликте (советы).	1	
23.	Рассмотрение стилей поведения в конфликте. Составление рекомендаций.	1	
24.	Анализ педагогических конфликтов	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Анализ конфликтов по схеме: объект, предмет, участники конфликта, вид конфликта (эссе) 2. Работа с учебной литературой, рекомендуемой педагогом (интеллект – карта)	6	
	Экзамен.		
	Примерная тематика курсовой работы (проекта)		
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогике и психологии

Оборудование учебного кабинета:

1. Библиотечный фонд (книгопечатная продукция): учебно-методический комплекс (программа, учебники, дидактические материалы, тестовые материалы); методические пособия и книги для учителя.
2. Печатные пособия: таблицы в соответствии с основными разделами программы; альбом демонстрационного и раздаточного материала.
3. Информационно-коммуникативные средства: мультимедийные образовательные ресурсы, соответствующие содержанию обучения.
4. Экранно-звуковые пособия: видеофильмы (общение, виды общения, конфликт, виды конфликтов и др.), слайды по основным темам программы.
5. Оборудование класса: ученические столы двухместные с комплектом стульев, стол учительский с тумбой, шкафы для хранения учебников, дидактических материалов, пособий, учебного оборудования и пр., настенные доски (полки) для вывешивания наглядного материала.

Технические средства обучения:

1. аудио/видео магнитофон,
2. CD/DVD-проигрыватель,
3. компьютер с программным обеспечением, телевизор с диагональю не менее 72 см,
4. проектор для демонстрации слайдов,
5. мультимедийный проектор,
6. магнитная доска,
7. фотокамера цифровая,
8. видеокамера цифровая со штативом.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Для преподавателей:

1. Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Валентина Александровна Горянина. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 416 с.
2. Леонтьев, А.А. Психология общения [Текст]: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 3-е изд. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2005. – 368с.

3. Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов [Текст] / И.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А. Филиппенко. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005. – 155 с.
4. Юнг, К.Г. Психологические типы [Текст]: Пер. с нем. – Томск, 2004. – 203 с.

Для студентов:

1. Мириманова, М.С. Конфликтология [Текст]: учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 320 с.
2. Психологический словарь [Текст] /под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Академия, 2005. – 389 с.
3. Маслоу, А. Психология бытия. [Текст] – М.: ВЛАДОС, 2007. – 263 с.
4. Мухина, В.С. Возрастная психология [Текст]: учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 520 с.

Дополнительные источники:

Для преподавателей:

1. Конфликтология [Текст] учеб. пособие для вузов. – М.: Издательский центр «Экзамен», 2006. – 189 с.
2. Осипова, Е. Конфликты и методы их преодоления [Текст]: социально-психологический тренинг / Е. Осипова, Е. Чуменко. – М.: Чистые пруды, 2007. – 32 с.
3. Психология [Текст]: 10 класс. Разработки занятий с детьми/Сост. М.М. Миронова. – Волгоград: Учитель – АСТ, 2005. – 112 с.
4. Фрейд, З. Психология Я и защитные механизмы [Текст]: Пер. с англ. – М.: Академия, 2003 – 159 с.
5. <http://www.effecton.ru/758.html>
6. <http://www.it-n.ru/communities.aspx>

Для студентов:

1. Горбунова, М.Ю. Конфликтология [Текст]: Конспект лекций. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005. – 256 с.
2. Куницына, В.Н., Казаринова, Н.В., Погольша, В.М. Межличностное общение [Текст] – СПб., 2004. – 327 с.
3. Мольц, М. Я – это Я, или как стать счастливым [Текст] – М.: Академия, 2005 – 267 с.
4. Филонов, Л.Б. Психологические способы выявления скрываемого обстоятельства [Текст] – М.: Академия, 2006. – 204 с.
5. <http://www.solnet.ee/gl.html>
6. <http://www.it-n.ru/communities.aspx>

3.3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Теоретические занятия по психологии общения проводятся в форме уроков и лекций. Современный урок в педагогическом техникуме сочетает в

себе разнообразные методы и приёмы обучения: постановку проблемы, элементы учебной дискуссии, анализ и решение педагогических задач, работу с первоисточниками, периодической научно-педагогической печатью, использование разнообразных наглядных и технических средств обучения, информационных и компьютерных технологий и т.п. Лекция используется при проведении занятий по важнейшим теоретическим вопросам курса психологии общения. При этом особое внимание уделяется подготовке студентов к восприятию лекционного материала, обучению умению конспектировать основные положения лекции, выводы, составлению схем-опор.

Наряду с уроком, лекцией в преподавании психологии общения используются наблюдения различных сторон педагогического общения в учебно-воспитательном процессе, практические занятия, семинар, деловые игры.

Активизирует познавательную деятельность студентов в ходе изучения дисциплины – самостоятельная (ряд заданий выполняется по выбору студентов): работа с учебными пособиями, хрестоматиями, психолого-педагогической литературой, периодическими научно-педагогическими изданиями, таблицами, опорными схемами, конспектами; конспектирование рекомендованной литературы, психолого-педагогический анализ и оценка накопленного ранее практического опыта студентов по отдельным вопросам учебно-воспитательной работы школы, решение психолого-педагогических задач, выполнение различных практических заданий. Эти виды самостоятельной работы позволяют углублять и всесторонне расширять теоретическую подготовку будущего учителя, вырабатывать у него необходимые практические умения и навыки.

Названные выше разнообразные формы обучения, виды самостоятельных работ вводятся преподавателем постепенно и используются с учётом особенностей и уровня подготовки студентов.

Преподаватель готовит студентов к использованию данных форм обучения, а значит, формирует у них ряд важных умений:

- умение слушать, дополнять, исправлять выступления однокурсников, задавать им вопросы;
- умение готовить отдельные сообщения, используя дополнительную к учебному пособию и конспекту литературу, в том числе справочную, нормативные документы;
- умение составить запись в соответствии с темой, обсуждаемым вопросом с использованием нескольких источников;
- умение подобрать факты, примеры, иллюстрации и комментарии к ним;
- умение выступать с использованием конспекта плана и др.

Эти умения будут закрепляться в ходе практических занятий.

Изучение психологии общения проводится в тесной связи с психологией, социальной психологией и осуществлением межпредметных связей, интеграции тем.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Освоенные умения</i>	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	оценка практических заданий по теме № 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 4.1
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка практических заданий по теме № 1.1, 1.2, 1.3.
<i>Усвоенные знания</i>	
Взаимосвязь общения и деятельности	Тестирование по теме 1.1
Цели, функции, виды и уровни общения	Тестирование по теме 1.2
Роли и ролевые ожидания в общении	Тестирование по теме 1.3
Виды социальных взаимодействий	Тестирование по теме 2.1, 2.2
Механизмы взаимопонимания в общении	Тестирование по теме 2.3
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тестирование по теме 3.1
Этические принципы общения	Тестирование по теме 3.2
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тестирование по теме 4.1