постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

УТВЕРЖДАЮ

И. о. Директора ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический

техникум»

/\_M.A. Матулина/\_

(поднись)

«27» декабря 2022 г.

## ОТЧЕТ

## об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 года

## \_Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Сенгилеевский педагогический техникум»\_

полное название организации (в соответствии с уставом)

| Nº | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и  | Сведения о ходе ј<br>мероприя<br>реализованные<br>меры по<br>устранению   | ` _         |
|----|--|---|--|--|---|-------------|
|    |  |   |  | должности)   | выявленных<br>недостатков   |             |
| I. |  | Открытость и досту  | пность информации о                        | то организации <b>пременят</b> объять пременять пременаты пр | подостинов  |             |
| 1. | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской | январь 2022года                            | Зам. директора по направлению деятельности   | Материал на сайте приведен в соответствие с требованиями части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | Январь 2022 |

| <br>  | <br> |
|---|------|
| Федерации», в частности:                                |      |
|   |      |
| - о руководителях структурных                           |      |
| подразделений   |      |
| - о местах нахождения структурных                       |      |
| подразделений   |      |
| - о адресах официальных сайтов в                        |      |
| сети «Интернет» структурных                             |      |
| подразделений   |      |
| - о адресах электронной почты                           |      |
| структурных подразделений                               |      |
| - сведения о положениях о                               |      |
| структурных подразделениях (об                          |      |
| органах управления) с приложением                       |      |
|   |      |
| копий указанных положений                               |      |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |      |
| ^   |      |
| - об обеспечении доступа в здания                       |      |
| образовательной организации                             |      |
| инвалидов и лиц с ограниченными                         |      |
| возможностями здоровья                                  |      |
| - об условиях питания обучающихся, в                    |      |
| том числе инвалидов и лиц с                             |      |
| ограниченными возможностями                             |      |
| здоровья  |      |
| - об условиях охраны здоровья                           |      |
| обучающихся, в том числе инвалидов и                    |      |
| лиц с ограниченными возможностями                       |      |
| здоровья  |      |
| - об электронных образовательных                        |      |
| ресурсах, к которым обеспечивается                      |      |
| доступ обучающихся                                      |      |
| - о наличии специальных технических                     |      |
| средств обучения коллективного и                        |      |
| индивидуального пользования для                         |      |
| инвалидов и лиц с ограниченными                         |      |
| возможностями здоровья                                  |      |
| - о трудоустройстве выпускников                         |      |
|   |      |
|   |      |
|   |      |
|   |      |

| 2.   | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Обеспечение функционирования на официальном сайте ОГБПОУ СПТ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - способов выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | январь 2022            | Программист                                  | На сайте функционирует форма обратной связи, раздел: «Часто задаваемые вопросы», анкета опроса получателей образовательных услуг   | Январь 2022               |
|------|---|---|------------------------|--|--|---------------------------|
| II.  |   |   | условий предоставлен   | ия услуг                                     |  |                           |
| 3.   | Недоступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  | Проведение работ по обеспечению доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг  | февраль 2022 года      | Программист                                  | На сайте СПТ присутствует форма подачи заявления на обучение в электронной форме Проведение работ по обеспечению доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг передано в технические службы на разработку. | Февраль 2022<br>Июль 2022 |
| III. | TT  |   | ость услуг для инвалид | <b>10B</b>                                   | T <del>p</del>   | D                         |
| 4.   | Недоступность услуг для<br>инвалидов  | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами;   | Декабрь 2022 года      | Специалист по административно- хозяйственной | Подготовлены письма в Министерство просвещения и воспитания  | В процессе реализации     |

|     |   | - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование поручней; - подготовить специально оборудованное санитарногигиеническое помещение в организации  |                          | деятельности          | Ульяновской области на выделение средств для обеспечения доступности с приложением сметы выполняемых работ  |           |
|-----|---|---|--------------------------|-----------------------|---|-----------|
| IV. |   | Доброжелательность,   | вежливость работник      | сов организации       |   |           |
| 5.  | - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении — 96%; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию — 94%; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников вежливостью работников | Проведение мероприятий с сотрудниками, направленные на разъяснение правил взаимоотношений: сотрудник — обучающийся, преподаватель — обучающийся  Проведение консультаций с преподавателями на тему: «Общение со студентами как фактор взаимопонимания и сотрудничества» | Февраль - март 2022 года | Зам. директора по НМР | Проведены мероприятия: - совещание: «Кодекс педагогической этики — залог успешного сотрудничества»; - семинар с преподавателями: «Способы предотвращения конфликтов»; - индивидуальные консультации с преподавателями и сотрудниками по вопросам установления успешного сотрудничества со студентами. | Март 2022 |

|    | образовательной          |                                   |                       |                  |                     |              |
|----|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------|---------------------|--------------|
|    | организации при          |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | использовании            |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | дистанционных форм       |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | взаимодействия – 95%     |                                   |                       |                  |                     |              |
| V. |                          | Удовлетворенн                     | ость условиями оказаі | ния услуг        |                     |              |
| 6. | - доля участников        | Проведение родительских собраний, | •                     | •                | Проведено           | Март 2022 г. |
|    | образовательных          | конференций, направленных на      |                       |                  | анкетирование       | •            |
|    | отношений, которые       | увеличение доли учащихся и их     | май,                  | Зам директора по | студентов; учащихся |              |
|    | готовы рекомендовать     | родителей на удовлетворенность    | сентябрь,             | ВР               | 9 класса            |              |
|    | образовательную          | качеством предоставляемых услуг.  | декабрь 2022          | DI               |                     |              |
|    | организацию              |                                   | декаорь 2022          |                  |                     |              |
|    | родственникам и знакомым |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | - 93%;                   |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | - доля участников        |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | образовательных          |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | отношений,               |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | удовлетворённых          |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | удобством графика работы |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | образовательной          |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | организации - 94%;       |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | - доля участников        |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | образовательных          |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | отношений,               |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | удовлетворённых в целом  |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | условиями оказания       |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | образовательных услуг в  |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | образовательной          |                                   |                       |                  |                     |              |
|    | организации, до 98%      |                                   |                       |                  |                     |              |