Утверждаю
Директор
ОГБПОУ «Сенгилеевский
педагогический техникум»
Симикова И.В.
18.05.2018 года

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Сенгилеевский педагогический техникум»

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Обеспечить размещение на сайте образовательной организации информации о результатах НОКО-2017 в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационных стендах.	Информационная открытость	до 21.05.2018	Администратор сайта техникума Мишков А.А.	Наличие информации о результатах НОКО	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации.
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	постоянно	Зам. директора по УР Екимова Т.Г. Зам. директора по ПО Матулина М.А. Зам. директора по ВР Шамсутдинова А.Х.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте.

1.3	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Администратор сайта техникума Мишков А.А.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
1.4	Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронного голосования.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией.	в течение года	Зам. директора по ВР Шамсутдинова А.Х.	Повышение уровня открытости и доступности информации об ОО.	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально- технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор Симикова И.В. завхоз техникума Чемоданова Т.Д.	Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченны ми возможностями здоровья.	по необходимости	Администрация техникума, преподаватели - предметники	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Администрация техникума	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно- вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.

2.4	Заключение договоров о сотрудничестве с организациями дополнительного образования.	Занятость студентов в дополнительном образовании.	постоянно	Зам. директора по ВР Шамсутдинова А.Х.	Своевременное информирование обучающихся о кружках и секциях в организациях дополнительного образования МО «Сенгилеевский район».	Доля обучающихся занятых в дополнительном образовании.
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивно-массовых мероприятиях и т.д.	Создание условий для возможности развития творческих способностей обучающихся.	постоянно	Администрация техникума, преподаватели – предметники, классные руководители	Проведение мероприятий внутри техникума и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся социально- педагогической помощи.	Создание условий для оказания обучающимся социально- педагогической помощи.	постоянно	Администрация техникума, социальный педагог, классные руководители	Организация работы социально - педагогической службы сопровождения.	Количество обучающихся охваченных социально- педагогической службой сопровождения.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала.	постоянно	Администрация техникума	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.

3.2	Взаимодействие с работниками организации.	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	постоянно	Администрация техникума, преподаватели	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Удовлетворённость качеством оказания услуг						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой образовательной услуги.	постоянно	Администрация техникума, преподаватели	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования.	Качество оказываемой образовательной услуги.	постоянно	Администрация техникума, преподаватели	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля обучающихся получивших дополнительное образование.
4.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации.	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям.	постоянно	Администрация техникума, преподаватели	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ОО своим знакомым.